



НАСТЕННЫЕ КОНДИЦИОНЕРЫ РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Для следующих моделей кондиционеров:

I/O-W07S

I/O-W09S

I/O-W12S

I/O-W18S

I/O-W24S



Благодарим за выбор нашего кондиционера.

Перед эксплуатацией необходимо прочесть это руководство и сохранить его для справки.




AB01


СОДЕРЖАНИЕ

✦ Техника безопасности	2
✦ Наименование элементов	4
✦ Техническое обслуживание	7
✦ Поиск и устранение неисправностей	8
✦ Технические характеристики	10

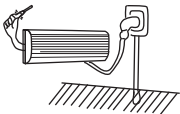
Перед включением кондиционера необходимо внимательно ознакомиться с приведенной ниже техникой безопасности для обеспечения нормального функционирования системы.

Рисунки ниже приводятся только для иллюстрации. У агрегатов хладопроизводительностью более 4600 Вт (17000 btu/h) нет штепсельной вилки кабеля питания.

 **Запрещено**

 **Соблюдайте предписания**

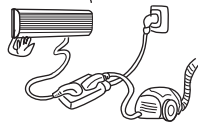
ВНИМАНИЕ



Обязательно заземлите агрегат! Неправильное выполнение заземления может привести к поражению электрическим током.



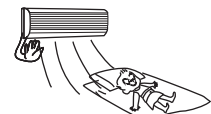
Запрещается контакт заземляющего провода с линией газопровода, водопровода, молниеотвода и др.



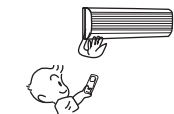
Запрещается отключать электропитание во время работы агрегата (например, отсоединяя штепсельную вилку от розетки). Сначала выключите кондиционер, затем вытащите из розетки штепсельную вилку, придерживая ее во избежание обрыва кабеля.



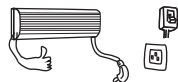
Запрещается удлинять кабель или проводить дополнительную линию питания. Запрещается подключать агрегат к одной розетке с другими электроприборами. При работе с кабелем питания будьте осторожны.



Продолжительное нахождение вблизи выходящего воздушного потока может нанести ущерб вашему здоровью.



Нельзя допускать шалостей детей с кондиционером.



Если агрегат не будет использоваться в течение продолжительного периода времени, требуется отключить его от источника электропитания или вытащить штепсельную вилку из розетки (скопление пыли может вызвать возгорание).



Для предотвращения поражения электрическим током требуется установить прерыватель утечки тока соответствующего номинала.



Запрещается использовать зажигательные приборы непосредственно под потоком выходящего воздуха, так как это может привести к образованию вредного газа.

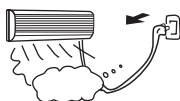
⚠ ВНИМАНИЕ



Кондиционер следует очищать мягкой сухой салфеткой. Использование химических растворов, горючих средств, абразивных и других растворов запрещается, так как это приводит к повреждению поверхности агрегата. Запрещается мыть кондиционер под струей воды.



При длительной работе кондиционера необходимо закрыть двери и окна (рекомендуется зашторить окно). Если в помещении душно, откройте дверь или окно.



Если вы почувствовали запах гари, немедленно выключите кондиционер и отсоедините его от источника электропитания.



Запрещается устанавливать кондиционер в местах возможной утечки легковоспламеняющегося газа. В случае скопления воспламеняющегося газа вблизи агрегата может возникнуть пожар.



Данный кондиционер не предназначен для поддержания строго заданной температуры и влажности в помещениях для хранения пищевых продуктов и произведений искусства.



При длительном охлаждении и кондиционировании воздуха в помещении с высокой влажностью (выше 80 %) запрещается открывать двери и окна. Это может привести к попаданию конденсата во внутренний блок.



Запрещается вставлять посторонние предметы в выходные отверстия кондиционера. Это может привести к поломке вентилятора или к травме.



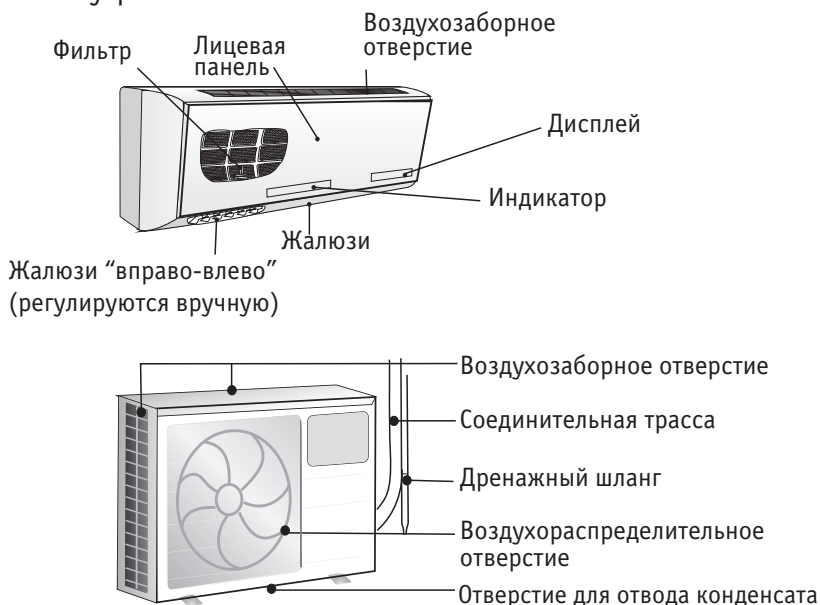
Утилизация кондиционера вместе с бытовыми отходами запрещена. Необходимо обратиться в специальный пункт утилизации электрических и электронных приборов.

При монтаже кондиционера требуется соблюдение государственных стандартов и правил электромонтажа. Запрещается устанавливать кондиционер в прачечных. Максимальная высота монтажа кондиционера составляет 2,3 м от поверхности пола. Кондиционер должен устанавливаться вблизи электрической розетки.



Зазор между контактами клеммной коробки кондиционера хладопроизводительностью более 4600 Вт (17000 btu/h) должен составлять не менее 3 мм. Прокладка провода должна осуществляться в соответствии с единым государственным стандартом.

Наружный и внутренний блоки



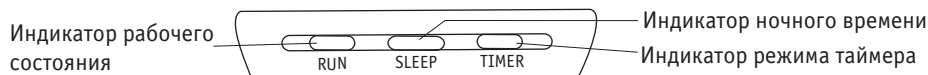
ВНИМАНИЕ

Дизайн внутреннего и наружного блоков может отличаться в зависимости от модели.

ИНДИКАЦИЯ

Ниже приводятся обозначения индикации всех типов кондиционеров. Перед эксплуатацией сравните обозначения с вашей моделью.





(1): СВЕТОИНДИКАТОРЫ



(2): ИНДИКАТОР **88** И СВЕТОИНДИКАТОРЫ




Пиктограммы

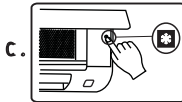
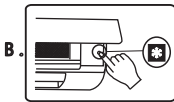
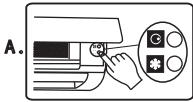
 НОЧНОЙ РЕЖИМ	 ЗАДАННАЯ ТЕМПЕРАТУРА или ТЕМПЕРАТУРА В ПОМЕЩЕНИИ	
 ОХЛАЖДЕНИЕ	 ОСУШЕНИЕ	 ЭЛЕКТРОКАЛОРИФЕР
 ВЕНТИЛЯЦИЯ	 ТЕМПЕРАТУРА В ПОМЕЩЕНИИ	 УСТАНОВКА ТЕМПЕРАТУРЫ
 АВТОМАТИЧЕСКИЙ	 ПРИЕМНИК СИГНАЛОВ ОТ ПДУ	 РЕЖИМ НАГРЕВА
 ИНДИКАТОР РАБОТЫ	 РЕЖИМ ТАЙМЕРА	 ИОНИЗАТОР
 ВЫСОКАЯ СКОРОСТЬ	 СРЕДНЯЯ СКОРОСТЬ	 НИЗКАЯ СКОРОСТЬ



Оборудование постоянно обновляется и улучшается, поэтому производитель оставляет за собой право вносить изменения в характеристики оборудования без предварительного уведомления.

3. ПРИНУДИТЕЛЬНЫЙ ПУСК

В случае выхода пульта дистанционного управления из строя или разрядки элементов питания можно воспользоваться кнопкой принудительного пуска ().



○ Сервисная кнопка (только для сервисного персонала)



○ Кнопка принудительного пуска

• Модели „только охлаждение”

Однократное нажатие кнопки переключает кондиционер из режима ОХЛАЖДЕНИЯ в состояние СТОП (COOL → STOP)

• Реверсивные модели

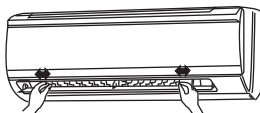
Однократное нажатие кнопки переключает кондиционер в последовательности ОХЛАЖДЕНИЕ - НАГРЕВ - СТОП.

В таблице ниже приводятся рабочие параметры, которые задействуются при использовании кнопки принудительного пуска:

Режим	Установленная температура	Скорость вентилятора	Жалюзи
Охлаждение	24 °C	Высокая	Авто
Нагрев	24 °C	Высокая	Авто

4. ГОРИЗОНТАЛЬНЫЕ ЖАЛЮЗИ

Удерживая ручки, поверните воздухораспределитель в требуемое положение для регулировки горизонтального распределения воздушного потока. Во время работы кондиционера регулировать жалюзи запрещено: вентилятор работает на высокой скорости, что может привести к травме.



ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



Чистку лицевой панели, сетки и фильтра следует проводить раз в 2 недели. Перед обслуживанием следует убедиться в том, что кондиционер выключен и отсоединен от источника электропитания.

Схемы ниже приводятся только для иллюстрации.

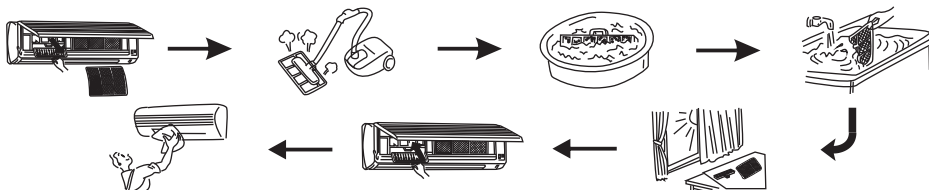
Во время обслуживания следует руководствоваться текущими условиями работы.

• Чистка сетки и воздушного фильтра

Придерживая панель за специальные выемки (с правой и левой стороны), откройте ее. Отсоедините панель, сетку и фильтр.

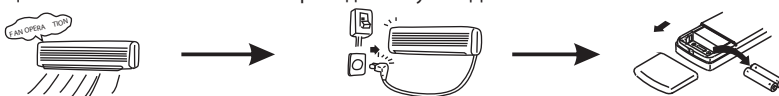
Проведите чистку пылесосом или щеткой. При сильном загрязнении промойте фильтр водой (до 45°C) с нейтральным моющим раствором. Сполосните фильтр чистой водой и дайте ему высохнуть. Установите фильтр и сетку, закройте лицевую панель.

Проведите очистку внутреннего и наружного блоков нейтральным моющим средством и протрите ее сухой салфеткой (запрещается использовать бензол, растворители и химические средства).



• Обслуживание после эксплуатации

1. Включите кондиционер в режиме охлаждения или нагрева с максимальным установленным значением температуры и в режиме вентиляции на несколько часов, чтобы полностью высушить внутренние элементы агрегата.
2. Выключите кондиционер, вытащите штепсельную вилку из розетки; затем очистите сетку и поверхность кондиционера.
3. Вытащите элементы питания из беспроводного пульта ДУ.



• Обслуживание перед эксплуатацией

1. Очистите сетку и установите ее на место. Протрите внутренний и наружный блоки мягкой салфеткой.
2. Включите кондиционер в сеть электропитания, проверьте заземление.
3. Вставьте элементы питания в беспроводной пульт ДУ



ВНИМАНИЕ

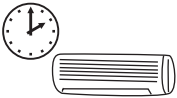

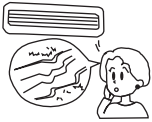

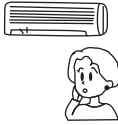
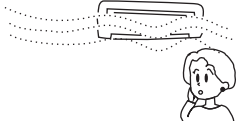

Запрещается загрождать впускные и выпускные отверстия наружного и внутреннего блоков. При обслуживании кондиционера запрещается использовать бензин, бензол, растворители, абразивные средства, инсектициды и другие химические препараты. Запрещается разбирать элементы питания и бросать их в огонь. Это может привести ко взрыву.

ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Ситуации, приведенные ниже, не являются неисправностями и не влияют на нормальное функционирование агрегата.

Состояние		Возможная причина
Кондиционер не работает.		<ul style="list-style-type: none"> ■ Проверьте, включен ли кондиционер. Проверьте, плотно ли подсоединена штепсельная вилка; проверьте ■ состояние размыкателей и предохранителей. Препятствия или источники помех могут нарушать передачу сигналов с пульта ДУ
Сбой при работе беспроводного пульта дистанционного управления.		<ul style="list-style-type: none"> ■ Элементы питания на пульте могут быть разряжены или неправильно установлены.
При повторном включении сразу после останова кондиционер включается, но не начинает функционировать.		<ul style="list-style-type: none"> ■ Это автоматическая функция защиты. Функционирование кондиционера начнется через 3 минуты.
После завершения работы жалюзи закрываются не полностью.		<ul style="list-style-type: none"> ■ Ошибка привода; перезапустите кондиционер и снова его выключите.
Хладопроизводительность/теплопроизводительность недостаточна.		<ul style="list-style-type: none"> ■ Правильно ли задано температурное значение? ■ Проверьте, не загрязнена ли сетка фильтра. ■ Проверьте, не заграждены ли впускные и выпускные отверстия блоков. ■ Проверьте, не задействован ли ночной режим. ■ Правильно ли выбрана скорость? ■ Проверьте, закрыты ли окна/двери.
В режиме нагрева кондиционер не может немедленно подать теплый воздух.		<ul style="list-style-type: none"> ■ Кондиционер начнет функционировать в режиме нагрева через некоторое время. Подождите.
После аварийного отключения электропитания кондиционер автоматически восстанавливает установки предыдущего режима.		<ul style="list-style-type: none"> ■ Это функция автоматического восстановления предыдущих установок при пуске. Данная функция присутствует не во всех моделях.

ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Состояние	Возможная причина
<p>В режиме нагрева кондиционер отключается.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Задействован режим оттаивания кондиционера. Он задействуется в течение 10 минут (при низкой температуре наружного воздуха и высокой влажности в наружном блоке может образоваться иней). Через 10 минут кондиционер автоматически восстанавливает нормальную работу.
<p>Потрескивание.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Корпус или другие элементы агрегата расширяются/сжимаются по причине изменения температуры. Звук возникает в результате трения этих частей.
<p>Звук текущей воды.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Звук вызван движением хладагента. ■ Это может быть звук образования конденсата на теплообменнике. ■ Это может быть звук таяния инея.
<p>Щелчки и звук текущей воды.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Звук может быть вызван переключением вентилятора или компрессора. ■ Звук может быть вызван движением хладагента в системе.
<p>При установке направленного воздушного распределения в режиме охлаждения жалюзи могут периодически открываться в максимальное положение (на 3 минуты), а затем возвращаться в исходное положение.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Задействуется защита от образования конденсата.
<p>Неприятный запах подаваемого воздуха.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Кондиционер поглощает резкие запахи (от ковра, мебели и т. д.) и выпускает их с воздушным потоком. ■ В режиме охлаждения по причине низкой температуры в трубной линии или соединительных патрубках образуется конденсат.
<p>Из наружного блока вытекает вода.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ■ В режиме нагрева или оттаивания капает оттаявшая вода или конденсат водяного пара. ■ В режиме нагрева на теплообменнике конденсируются водяные капли.



В следующих случаях агрегат необходимо немедленно обесточить и обратиться в сервисную службу:

- Кабель питания нагревается сильнее обычного/обнаруживается повреждение кабеля.
- Шум во время эксплуатации.
- Частое срабатывание реле, предохранителей и прерывателя утечки тока.
- Неправильное срабатывание выключателей и кнопок.
- Запах гари.
- Из внутреннего блока капает вода.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель			I/O-W07S	I/O-W09S	I/O-W12S
Параметры электропитания		Ф-В-Гц	1Ф / 220-240В/50Гц	1Ф / 220-240В/50Гц	1Ф / 220-240В/50 Гц
Охлаждение	Производительность	Вт	2180	2500	3200
	Потребляемая мощность	Вт	765	870	1120
	Номинальный ток	А	3.48	4.0	5.1
	EER		2.85	2.87	2.85
Нагрев	Производительность	Вт	2350	2750	3600
	Потребляемая мощность	W	750	760	1020
	Номинальный ток	А	3.4	3.5	4.7
	COP		3.13	3.61	3.52
Максимальная потребляемая мощность		Вт	1050	1080	1450
Максимальный ток		А	4.6	5.0	6.8
Пусковой ток		А	15	19	24
Внутренний блок	Скорость вентилятора (низ/сред/выс)	м3 /ч	400/350/300	450/400/320	500/450/380
	Осушение	(л/ч)	0.7	0.8	1.2
	Уровень шума (низ/сред/выс)	дБ(А)	34/31/28	39/37/34	40/37/34
	Габариты блока (ширина/высота/глубина)	мм	800x290x196	800x290x196	800x290x186
	Упаковка (ширина/высота/глубина)	мм	855x365x265	870x365x280	870x365x280
	Масса нетто	Кг	10	10	10
	Масса брутто	Кг	11.5	11.5	11.5
Наружный блок	Уровень шума	дБ(А)	49	49	50
	Габариты блока (ширина/высота/глубина)	мм	600x480x250	600x480x250	700x540x255
	Габариты упаковки (ширина/высота/глубина)	мм	705x535x330	705x535x330	800x620x375
	Масса нетто	кг	26	26	30
	Масса брутто	кг	29	29	33.5
	Тип хладагента		R410A	R410A	R410A
	Заправка хладагентом	г	450	570	690
Расчетное давление		МПа	3.8	3.8	3.8
Диапазон температур наружного воздуха		°C	-7~43	-7~43	16~43
Площадь кондиционируемого помещения		м²	8~12	10~15	14~21

Модель			I/O-W18S	I/O-W24S	I/O-W30S	I/O-W36S
Параметры электропитания		Ф-В-Гц	1Ф / 220-240В/50 Гц	1Ф / 220-240В/50 Гц	1Ph-220-240V~50Hz	1Ph-220-240V~50Hz
Охлаждение	Производительность	Вт	5100	7000	8000	9800
	Потребляемая мощность	Вт	1688	2320	2600	3300
	Номинальный ток	А	7.7	10	11,8	15
	EER		3.02	2.95	3,1	2,9
Нагрев	Производительность	Вт	5800	7300	8100	10100
	Потребляемая мощность	Вт	1800	2400	2620	3350
	Номинальный ток	А	8.2	10,4	11,9	15,2
	COP		3.22	2.95	3,1	3,8
Максимальная потребляемая мощность		Вт	2200	3000	3350	3800
Максимальный ток		А	10	15	16,5	19,2
Пусковой ток		А	48\36	49.7	51	51
Внутренний блок	Скорость вентилятора (низ/сред/выс)	м3 /ч	850/700/650	1100/980/880	1200/1050/950	1250/1100/1000
	Осушение	(л/ч)	2.2	3	3,6	3,8
	Уровень шума (низ/сред/выс)	дБ(А)	43/40/37	50/46/43	52/48/45	54/50/47
	Габариты блока (ширина/высота/глубина)	мм	860x292x205	1080x330x220	1250x325x230	1250x325x230
	Упаковка (ширина/высота/глубина)	мм	930x365x280	1165x405x300	1320x415x325	1320x415x325
	Масса нетто	кг	12	15	17	17
	Масса брутто	кг	14	20	21	21
Наружный блок	Уровень шума	дБ(А)	54	58	62	64
	Габариты блока (ширина/высота/глубина)	мм	770x520x280	845x680x310	880x790x360	880x790x360
	Габариты упаковки (ширина/высота/глубина)	мм	910x620x380	1180x425x300	1030x890x480	1030x890x480
	Масса нетто	кг	41	60	68	68
	Масса брутто	кг	44.5	65	78	78
	Тип хладагента		R410A	R410A	R410A	R410A
	Заправка хладагентом	г	1350\1400	1950	2650	2700
Расчетное давление		МПа	3.8	3.8	2,7	2,7
Диапазон температур наружного воздуха		°C	-7~43	-7~43	-7~43	-7~43
Площадь кондиционируемого помещения		м²	15-30	21~41	26-46	-8~48

ПРИМЕЧАНИЕ

1. Уровень звукового давления в таблице получен при заводском испытании.
2. Данные по холодопроизводительности/ теплопроизводительности получены при следующих условиях:

Охлаждение	В помещении	27 °C (DB)	19 °C (WB)	Наружного воздуха	35 °C (DB)	24 °C (WB)
Нагрев	В помещении	20 °C (DB)	15 °C (WB)	Наружного воздуха	7 °C (DB)	6 °C (WB)

3. По причине постоянного усовершенствования нашей продукции мы оставляем за собой право корректировать приведенные параметры без предварительного уведомления. При обнаружении ошибки в данном руководстве присылайте свои замечания.

4. Диапазон рабочих температур

Единица измерения °C

DBT: температура по сухому термометру WBT: температура по влажному термометру	Внутри		Снаружи	
	DBT	WBT	DBT	WBT
Максимальная температура - Охлаждение (Максимальная температура - Обогрев)	32 (30)	23 (-)	43 (24)	26 (18)
Минимальная температура - Охлаждение (Минимальная температура - Обогрев)	16 (2)	11 (-)	16 (-5)	11 (-6)

DB - по сухому термометру

WB - по влажному термометру

5. Схемы подключения внутреннего и наружного блоков наклеены на корпусе.
6. При обнаружении повреждений соединительного кабеля/ кабеля питания обращайтесь на завод-изготовитель для их замены. В противном случае это может привести к поломке оборудования и травме.

Сертификация

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ РОСС RU.0001.10AB01

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ "НОВОТЕСТ"

юридический адрес: 115280, Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19;

почтовый адрес: 115280, Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19, БЦ "Омега Плаза";

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ

ГОСТ Р 52161.2.40-2008 (МЭК 60335-2-40:2005),

ГОСТ Р 51318.14.1-2006 (СИСПР 14-1-2005) (Разд. 4)

ГОСТ Р 51318.14.2-2006 (СИСПР 14-2:2001) (Разд. 5, 7)

ГОСТ Р 51317.3.2-2006 (МЭК 61000-3-2:2005) (Разд. 6, 7),

ГОСТ Р 51317.3.3-2008 (МЭК 61000-3-3:2005).

Код ТН ВЭД России
8415109000

Адрес изготовителя : "Galanz (Zhongshan) Electrical Appliances LTD"

No. 3 XINGPU ROAD EAST, HUANGPU TOWN, ZHONGSHAN CITY, GUANGDONG PROVINCE, Китай

ГАРАНТИЯ



Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

Подаряем вас с приобретением техники отличного качества!

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите чтобы он был правильно заполнен и имел штамп продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления. Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте продавцу при покупке изделия.

Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, производящую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техническим обслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте www.atmk.ru

Дополнительную информацию вы можете получить у Продавца или по нашему телефону в Москве: +7(499)281-81-81
E-mail: dealer@atmk.ru

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора по вине организации, проводившей установку(монтаж) прибора, ложится на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку(монтаж) прибора.

Для установки(подключения) изделия (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке)рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами любых квалифицированных специалистов, однако Продавец, уполномоченная изготовителем организация, Импортёр, Изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления покупателя и не влекут обязательств изготовителя по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в гарантийный талон и какие-либо изменения, а так же стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а так же имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

- Срок службы кондиционеров, осушителей и электрических обогревателей (конвекторов) составляет 10 (десять) лет.
 - Срок службы электрических тепловых пушек и завес составляет 7 (семь) лет, инфракрасных обогревателей 8 (восемь) лет.
 - Срок службы остальных изделий составляет 5 (пять) лет.
 - Гарантийный срок на кондиционеры, электрические тепловые пушки, инфракрасные обогреватели, электрические и водные завесы составляет 24(двадцать четыре) месяца.
 - Гарантийный срок на электрические конвекторы составляет 36 (тридцать шесть) месяцев со дня продажи изделия Покупателю.
 - Гарантийный срок на прочие изделия составляет 12 (двенадцать) месяцев со дня продажи изделия Покупателю.
- Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия.
- секционные радиаторы отопления - 5 лет
 - теплый пол - 18 лет
 - электрические водонагреватели - 3 года
 - на внутренний бак и 1 год на автоматику
 - газовые колонки 2 года
 - газовые котлы 2 года
 - газовые АОГВ и АКГВ 3 года

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный согласенном- сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Указанный срок гарантийного ремонта изделия распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Гарантийный срок на комплектующие изделия(детали и которые могут быть сняты с изделия без применения каких либо инструментов, т.е. винтики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие), составляет три месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие изделия, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих. Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на компенсацию и покрытие ущерба, произошедшего в результате передачи или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными стандартами или нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально создано.

Настоящая гарантия не распространяется на:

Периодическое обслуживание и сервисное обслуживание. Изделия (чистку, замену фильтров или устройств выполняющих функции фильтров), любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

Настоящая гарантия не распространяется также на:

Если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия. Использование изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендован Продавцом, уполномоченным изготовителем организацией, Импортёром, изготовителем; Наличие на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т.д.), воздействий на изделие через мерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, конденсированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;

ремонта/вазды/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами; стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.); и/или других обстоятельств, произошедших после продажи, вне контроля продавца, уполномоченной изготовителем организации и покупателя, которые причинили вред изделию; неправильного подключения изделия к электрической сети, а так же неисправности (не соответствия рабочих параметров) электрической сети и прочих внешних сетей; дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме

предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насасокм и продуктов их жизнедеятельности и т.д. не правильного хранения изделия; необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а так же стеклянных/фарфоровых/металлических и перемещающих вращую деталей и других дополнительных быстро изнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией изделия, в которой изделие не использовалось как элемент этой системы.

С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- Вся необходимая информация о купленном изделии и Его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;

- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия; Покупатель претензии к внешнему виду/комплектности.....купленного изделия не имеет.

Если изделие проверялось в присутствии Покупателя написать «работает».

М.П.

Подпись покупателя

Дата:

Заполняется Продавцом

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(сохраняется у клиента)



Модель

Серийный номер

Дата продажи

Название продавца

Телефон продавца

Подпись продавца

М.П.

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЕЗНОЙ ТАЛОН

на гарантийное обслуживание
(изымается мастером при обслуживании)



Модель

Серийный номер

Дата приема в ремонт

№ заказа-наряда

Проявление дефекта

Ф.И.О. клиента

Адрес клиента

Дата ремонта

Подпись мастера

М.П.

Заполняется Продавцом

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(сохраняется у клиента)



Модель

Серийный номер

Дата продажи

Название продавца

Телефон продавца

Подпись продавца

М.П.

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЕЗНОЙ ТАЛОН

на гарантийное обслуживание
(изымается мастером при обслуживании)



Модель

Серийный номер

Дата приема в ремонт

№ заказа-наряда

Проявление дефекта

Ф.И.О. клиента

Адрес клиента

Дата ремонта

Подпись мастера

М.П.

RiX