



 **ATON**®



**АППАРАТ  
ОТОПИТЕЛЬНЫЙ  
ГАЗОВЫЙ КОНВЕКТИВНЫЙ  
С ЗАКРЫТОЙ КАМЕРОЙ  
СГОРАНИЯ**



РУКОВОДСТВО  
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ  
КОГ-4.00.00.000 РЭ

## СОДЕРЖАНИЕ

1 ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ	3
2 НАЗНАЧЕНИЕ	3
3 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	5
4 КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ	6
5 УКАЗАНИЯ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ	6
6 КОНСТРУКЦИЯ И РАБОТА АППАРАТОВ	7
7 ПОРЯДОК УСТАНОВКИ	7
8 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ И РЕГУЛИРОВАНИЕ АППАРАТОМ	8
9 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	10
10 ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ	11
11 ПРАВИЛА ТРАНСПОРТИРОВКИ И ХРАНЕНИЕ	12
12 ГАРАНТИИ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ	12
13 УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ	12
14 ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	13
15 АДРЕС И НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ	14
16 СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИНЯТИИ	15
ТАЛОН №1; ТАЛОН №2 НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ АППАРАТА	16
ПРИЛОЖЕНИЯ	17-22

# 1 ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

*В связи с постоянной работой по совершенствованию изделия, которое повышает его надежность и улучшает условия эксплуатации, в конструкцию могут быть внесены незначительные изменения, не отображенные в данном руководстве.*

1.1 ВНИМАНИЕ. При покупке аппарата для отопления газового конвективного типа АОГК (далее по тексту аппарат) убедитесь, что его тепловая мощность отвечает проектной, что предоставит возможность компенсировать тепловые потери при расчетных колебаниях внешней температуры.

1.2 Во избежание недоразумений убедительно, просим Вас (потребителя), внимательно выучить руководство по эксплуатации аппарата, условия гарантийных обязательств и гарантийного обслуживания, проконтролировать правильность заполнения гарантийных документов продавцом. Ознакомиться с требованиями инструкции по эксплуатации аппарата и условиями гарантийных обязательств, и обслуживание, что подтвердить собственной подписью.

1.3 При покупке аппарата требуйте проверки комплектности, надлежащего оформления гарантийных талонов. Заводской номер, модель аппарата и дата выпуска должны отвечать отмеченным в гарантийных документах. Инструкция по эксплуатации и гарантийные документы является неотъемлемой частью аппарата и должны сохраняться у владельца в течение всего срока эксплуатации аппарата. При отсутствии документов у владельца, гарантийные обязательства на аппарат не распространяются.

1.4 После продажи аппарата покупателю, предприятие-производитель не несет ответственность по вопросам некомплектности и механических повреждениях.

1.5 Аппарат может быть смонтирован только работниками специализированных учреждений (СУ), которые имеют лицензию на проведение таких работ, согласно проекта, утвержденного (согласованного) предприятием газового хозяйства в установленном порядке. Проект должен отвечать требованиям СНиП 42-01-2002, СНиП 41-01-2003, ПБ 03-445-02, ПБ 12-529-03, ГОСТ 21.609-83, а также данного руководства.

1.6 Обращаем Ваше внимание на то, что гарантия на изделие, действует только при условии, проведения всех работ технического обслуживания и ремонта квалифицированными специалистами Уполномоченных Сервисных Центров (УСЦ), которые прошли обучение по работе с данным оборудованием и имеют соответствующий договор с производителем или его представителем.

1.7 Заполнение раздела «продажа» и «монтаж» акта ввода аппарата в эксплуатацию является обязательной (дополнение А).

## 2 НАЗНАЧЕНИЕ

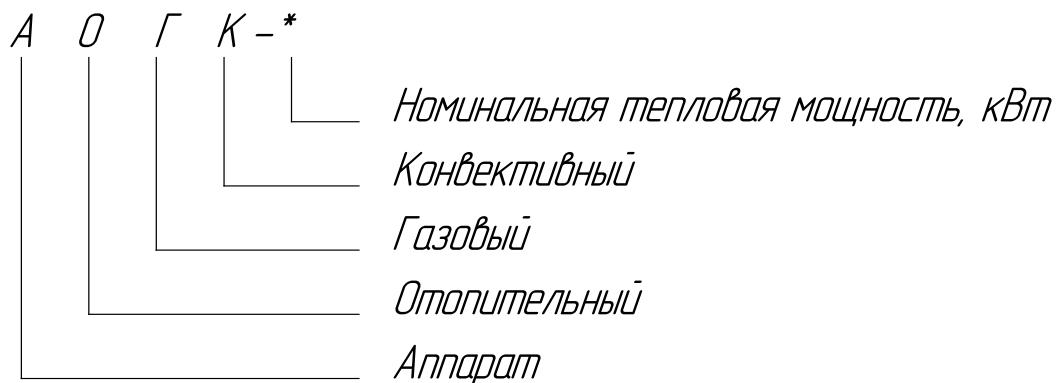
2.1 Аппарат предназначен для отопления индивидуальных жилых домов, отдельных квартир, офисов предприятий коммунально-бытового назначения в газифицируемых домах.

Аппарат оборудован герметически изолированной от помещения камерой сгорания с поступлением воздуха и удаление продуктов сгорания через газоход, вмонтированный во внешнюю стену.

2.2 Аппарат работает на природном газе низкого давления 1274 Па (130 кгс/м<sup>2</sup>), по ГОСТ 5542.

2.3 Аппарат изготавливают в климатическом выполнении УХЛ категории 4.2 по ГОСТ 15150.

## 2.4 Обозначение аппаратов:



## 2.5 Эксплуатационные ограничения.

2.5.1 Эксплуатационные ограничения, несоблюдение которых недопустимо по условиям безопасности и которые могут вывести аппарат из рабочего состояния, приведены в таблице 1.

Таблица 1

Предельные параметры	Средство контроля	Последствия выхода параметра за предельные значения
1 Наличие запаха газа в помещении ( концентрация больше 1,0 %)	Органолептический. Визуальный - с помощью переносного газоанализатора	Взрыв газовоздушной смеси
2 Рабочее давление газа перед аппаратом более 1,8 кПа	Визуальный - с помощью U – подобного мановакуумметра	Отрыв пламя
3 Отсутствие подачи воздуха	Визуальный	Неполнота сгорания пламени

### 3 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

3.1 Основные параметры и размеры аппаратов приведены в таблице 2

Таблица 2

Наименование параметра	Единица измерения	Норма			
		АОГК-2,2	АОГК-3	АОГК-4	АОГК-5
1 Номинальная тепловая мощность	кВт	2,2	3	4	5
2 Номинальное давление газа перед аппаратом	Па		1274		
3 Номинальное давление газа на основную горелку	Па	900	900	850	900
4 Максимальное давление газа на входе газового клапана	Па		1800		
5 Диапазон регулирования температуры воздуха в отапливаемом помещении с автоматикой 630 EUROSIT	° С		13-38		
6 Габаритные размеры, не более	мм				
- длина ( без дым. патрубка)		249			
- ширина		459	539	634	714
- высота		610			
7 Масса, не более	кг	18,5	21,4	23	25,5
8 Присоединительная резьба входного штуцера для подачи газа	Дюйм	G 1/2			
9 Коэффициент полезного действия	%	90	90	88	88
10 Номинальный расход газа	м <sup>3</sup> /ч	0,25	0,33	0,46	0,57
11 Объем отапливаемого помещения	м <sup>3</sup>	55	75	100	125
12 Объем потребления воздуха аппаратом	м <sup>3</sup> /ч	2,5	3,3	4,6	5,7

## 4 КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

4.1 В комплекте поставки аппаратов входят:

Таблица 3

Наименование	Количество
Аппарат отопительный	1
Комплект деталей газохода	
- труба внутренняя подачи воздуха	1
- труба внешняя подачи воздуха	1
- труба отвода продуктов сгорания	1
- основание газохода	1
- защита	1
- кольцо	1
- шнур теплоизоляционный	1
- винт-саморез 3,9x9,5	2
- шплинт 4x16	4
Руководство по эксплуатации	1
Упаковка аппарата	1
Упаковка газохода	1

## 5 УКАЗАНИЯ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ

5.1 Ответственность за безопасную эксплуатацию аппарата и содержание его в надлежащем состоянии несет владелец.

5.2 Для предотвращения несчастных случаев и выхода из строя аппарата.

### ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 1) эксплуатировать аппарат лицам, которые не прошли инструктаж по технике безопасности и не ознакомленные с устройством и принципом работы и не достигшим возраста 18 лет;
- 2) эксплуатировать аппарат при утечке газа и при отсутствии тяги;
- 3) эксплуатировать аппарат с проскоком пламени или отрывом пламени от горелки;
- 4) применять открытый огонь для выявления утечки газа;
- 5) эксплуатировать аппарат при неисправной автоматике;
- 6) разбирать и ремонтировать автоматику собственными силами, вносить любые конструктивные изменения;
- 7) эксплуатировать аппарат без обшивы;
- 8) ложить на поверхность обшивы аппарата посторонние вещи и сушить одежду;
- 9) оставлять открытым газовый кран при неработающем аппарате;
- 10) хранить легковоспламеняющиеся материалы на расстоянии менее 0,5 м от аппарата.

5.3 При обнаружении в помещении запаха газа срочно закройте газовый кран, проветрите помещение и вызовите по телефону аварийную газовую службу. До ее приезда и к устранению утечки газа не выполняйте работ, связанных с огнем, искрообразованием (не включайте и не выключайте электроосвещения, не пользуйтесь газовыми и электрическими приборами, не зажигайте огонь и т. п.).

5.4 При использовании неисправного аппарата или при нарушении правил эксплуатации аппарата, может возникнуть отравление природным или угарным газом.

## 6 КОНСТРУКЦИЯ И РАБОТА АППАРАТОВ

6.1 Аппарат состоит из теплообменника, блока автоматики, основной горелки, пилотной горелки с электродом розжига, обшивы, труб вывода продуктов сгорания и подачи воздуха, защиты, монтажных элементов.

6.2 Теплообменник имеет герметическую камеру сгорания, систему дымоходных каналов, которые переходят в отверстие для выхода отработанных газов, каналов поступления воздуха для горения, окно для наблюдения за горением. Теплообменник может быть эмалированный или изготовлен из нержавеющей стали.

Основная горелка обеспечивает нагревание теплообменника.

6.3 Пилотная горелка зажигает газовую смесь основной горелки и поддерживает горение в камере. Обшивка закрывает все сборочные единицы аппарата, концентрирует подачу воздуха на нагревание, распределяет нагретый воздух. Часть поверхностей обшивы имеет высокую температуру, поэтому с годами эксплуатации возможное изменение цвета его поверхностей.

6.4 Труба вывода продуктов сгорания обеспечивает выход отработанных газов в атмосферу, а труб подачи воздуха – поступление воздуха из атмосферы в камеру горения.

6.5 Защита защищает камеру сгорания от угасания пламени при порывах ветра.

Блок автоматики в автоматическом режиме осуществляет подачу газа на основную горелку в зависимости от желаемой температуры помещения и выполняет следующие функции защиты:

- подает газ к основной горелке только при наличии пламени на пилотной горелке;
- отключает подачу газа при затухании пилотной горелки и отсутствия тяги в дымоходе;
- блокирует подачу газа на основную горелку при розжиге пилотной горелки;
- блокирует подачу газа при затухании аппарата.

6.6 Работа аппарата заключается в нагревании теплообменника, за счет сгорания газа и передачи тепла от его стенок конвективным методом на нагревание помещения.

Аппарат работает в автоматическом режиме и не нуждается в постоянном присмотре за работой.

## 7 ПОРЯДОК УСТАНОВКИ

7.1 Установка, монтаж и налаживание аппарата выполняются специализированной организацией в соответствии с проектом, с учетом действующих стандартов и нормативных документов.

Установка аппарата проводится на внешней стене помещения толщиной 200...600 мм с соблюдением следующих расстояний:

- расстояние между боковыми стенками аппарата и стенами помещения должны быть не менее 200 мм;
- расстояние от пола к нижнему краю аппарата не менее 100 мм;
- расстояние от подоконника, изготовленного из дерева или других легко возгораемых материалов, к верхнему краю аппарата не менее 100 мм.

7.2 Размеры труб вывода продуктов сгорания и подачи воздуха рассчитанные для монтажа аппарата на стене толщиной не больше 600 мм

Расстояние между торцом трубы вывода продуктов сгорания и торцом трубы подачи воздуха должно быть не больше 61 мм (см. рис. 1). То есть при необходимости трубу вывода продуктов сгорания нужно укоротить.

Допускается установка аппарата на стену толщиной меньше 200 мм. При этом производитель не гарантирует соответствия параметров объема отапливаемого помещения, указанного в данном руководстве, по причине значительных теплопотерь здания.

7.3 Установку аппарата рекомендуется выполнить в следующей последовательности:

- распаковать аппарат;
- снять обшиву аппарата;

- приложить аппарат к стене в месте его установки, выдержав при этом размеры отмеченные в п. 7.1, 7.2, разметить отверстия для крепления аппарата к стене и отверстие под трубы подачи воздуха (см. рис. 1);
- пробить в стене отверстие диаметром 160 мм;
- на трубу 19 установить кольцо 18, шнур теплоизоляционный 21 и закрепить ее к аппарату кронштейнами 22, с помощью болта и гайки (рис. 1, разрез Д-Д);
- просверлить в стене 4 отверстия диаметром 8 мм на глубину 70 мм и вставить у них пластмассовые втулки (не комплектуются);
- установить аппарат и закрепить к стене винтами-саморезами 5x70 (не комплектуются) таким образом, чтобы трубы подачи воздуха были установлены с наклоном 1:100 в сторону окружающей среды (рис. 2);
- загерметизировать щели между трубами подачи воздуха и стеной раствором;
- базировать основу 15 по внешнему диаметру трубы 16 таким образом, чтобы кронштейн основы 27 был расположен в верху (труба подачи воздуха устанавливается в упор к кронштейну основы), установить трубу отвода продуктов сгорания 20 согласно п. 7.2, засверлить отверстия по месту установления и закрепить винтами-саморезами 24;
- основу закрепить к стене винтами через базирующие отверстия;
- установить защиту и закрепить шплинтами 23 (рис. 1, вид А);
- подсоединить газопровод к аппарату;

## 8 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ И РЕГУЛИРОВАНИЕ АППАРАТОМ

Ввод аппарата в эксплуатацию выполняется местными службами газового хозяйства.

8.1 Перед началом пуска аппарата необходимо:

- проверить готовность аппарата к работе;
- правильность монтажа аппарата, системы газоснабжения и удаления продуктов сгорания, герметичность газопроводов и их соединения;
- проветрить помещение, в котором установленный аппарат в течение 10-15 мин.

8.2 Пуск аппарата с автоматикой 630 EUROSIT выполняется соответственно эксплуатационной документации на газовый клапан, которая входит в комплект аппарата.

8.3 Провести инструктаж с пользователем по выполнению правил безопасного пользования аппаратом и удостовериться, что пользователь усвоил их на практике.

8.4 Выполнить соответствующие записи соответственно в приложениях А, Б, В и в гарантийном талоне.

8.5 Действия в экстремальных ситуациях:

8.5.1 Отключение аппарата при возникновении экстремальных ситуаций осуществляются автоматически или вручную

8.5.2 Экстремальные ситуации, выход из которых осуществляются автоматически, следующие:

- затухание пилотной горелки;
- отсутствие подачи воздуха;

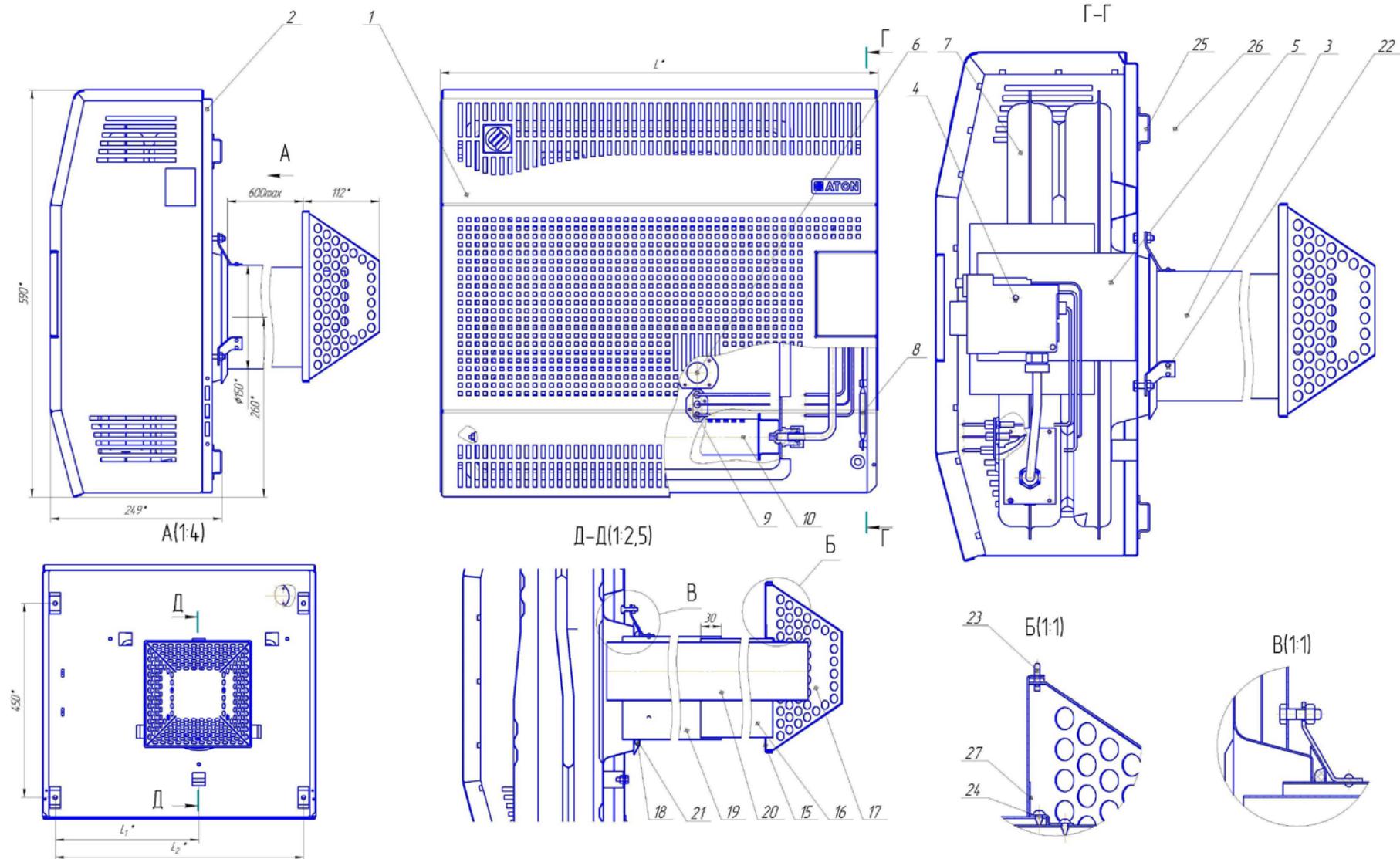
8.5.3 При затухании пламени на пилотной горелке за время, не больше 60 с., блоком автоматики отключается подача газа на основную и пилотную горелки.

8.5.4 Экстремальные ситуации, выход из которых осуществляется вручную, следующие:

- загазованность помещения и опасность взрыва;
- опасность возникновения пожара.

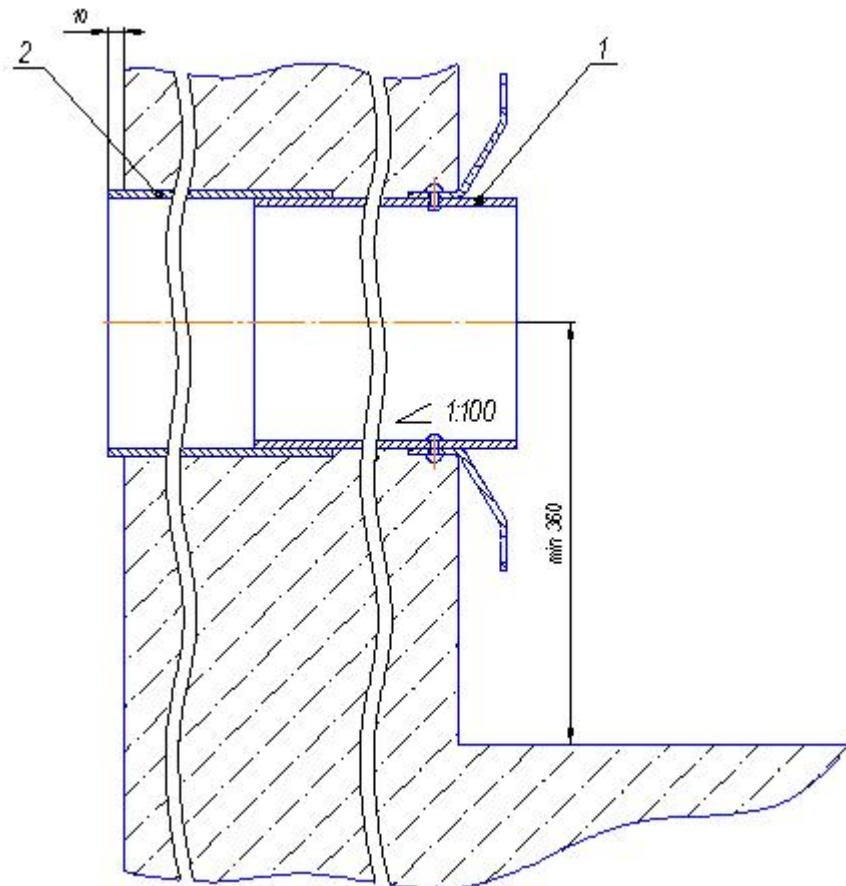
8.5.5 При ощущении запаха газа в помещении и опасности возникновения взрыва перекрыть кран газопровода к аппарату.

8.5.6 При опасности возникновения пожара отключить подачу газа с помощью запорного крана на входе газопровода и принять меры по ликвидации пожара.



1. Обшивка, 2. Стенка задняя 3. Газовод, 4. Устройство газогорелочное  
 5. Экран, 6. Смотровое окно, 7. Теплообменник, 8. Термобаллон автоматики,  
 9. Пилотник, 10. Основная горелка, 15. Основа, 16. Труба наружная подачи воздуха  
 17. Защита 18. Кольцо, 19. Труба внутренняя подачи воздуха, 20. Труба дымоотводящая,  
 21. Шнур теплоизоляционный, 22. Кронштейн, 23. Шплинт, 24. Винт самонарезающий,  
 25. Винт самонарезающий 5x70 (4 шт), 26. Дюбель (4 шт). 27. Кронштейн основания.

Рисунок 1 - Конструкция аппарата и его установка на месте эксплуатации



1 – труба подачи воздуха внутренняя; 2 – труба подачи воздуха внешняя  
Рисунок 2 – Установка труб подачи воздуха.

## 9 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

9.1 Надзор за работой аппарата полагается на владельца, который должен выполнять требований данного руководства и содержать аппарат в чистоте и исправном состоянии.

Желательно время от времени при выключенном аппарате протирать сначала влажной, а затем сухой без ворса тканью теплообменник и обшиву, для того, чтобы пыль, которая осела, не пригорела к аппарату.

Ежегодно перед началом отапливаемого сезона необходимо снять обшиву, и очистить трубы подачи воздуха и отвода продуктов сгорания от грязи.

9.2 Профилактический осмотр и техническое обслуживание должны проводиться работниками специализированных предприятий газового хозяйства или Сервисного центра не реже одного раза в год перед началом отапливаемого сезона.

При этом должны проводиться следующие работы:

- проверка проходимости дымовых и воздушных каналов (отсутствие засорения);
  - прочищение камеры сгорания и каналов;
  - прочищение огневых отверстий основной и воспламенительной горелок;
  - проверка герметичности всех соединений;
  - проверка срабатывания автоматики в аварийных режимах.

## 10 ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕРОПРИЯТИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

10.1 Конструкция аппарата обеспечивает длительную работу изделия. Но в процессе эксплуатации могут возникнуть неисправности, вероятные причины и мероприятия по устранению которые отмечены в таблице 4.

Таблица 4

Характер неисправности	Вероятная причина	Метод устранения
1 Наличие утечки газа (появление запаха газа в помещении)	1 Разгерметизация газовых коммуникаций	1 Устраняется мастером
2 Отсутствует искрообразование	1 Неисправный пьезоэлемент 2 Поврежден керамический электрод 3 Повреждение кабеля или отсутствие контакта в месте его соединения	1 Заменить пьезоэлемент 2 Заменить керамический электрод 3 Проверить целостность кабеля и надежность контакта в месте его присоединения. Устранить повреждение или обрыв
3 Не зажигается пламя на пилотной горелке	1 Закрыт газовый кран, нет подачи газа 2 Не нажатая ручка управления к упору 3 В трубке подачи газа на пилотную горелку скопился воздух 4 Засорена форсунка пилотной горелки	1 Открыть кран 2 Нажать ручку управления к упору 3 Удалить воздух нажатием и удержанием ручки управления в течение 1-1,5 мин. 4 Устраняется мастером
4 При отпусканье ручки управления пламени на пилотной горелке гаснет	1 Не прогревается термопара. 2 Недостаточный контакт в разъеме термопары. 3 Неисправная термопара	1. Устраняется мастером (установить рабочую часть термопары в зону пламени пилотной горелки) 2 Зачистить контакт 3 Устраняется мастером
5 Не зажигается пламя на основной горелке.	1 Засорено сопло основной горелки.	1 Устраняется мастером
6 Неустойчивое горение пламя на пилотной и основной горелках и их угасание	1 Не правильный монтаж стенного узла (посторонний подсос воздуха)	1 Устраняется мастером
7 Отрыв пламя от основной горелки. Сильный стук в аппарате.	1 Возвышена затрата газа на основную горелку	1 Устраняется мастером путем установки номинального давления газа на основную горелку
8 Плохое горение, горелка коптит, пламя желтого цвета. После непродолжительной работы аппарат выключается.	1 Нехватка воздуха	1 Очистить конвекторный газоход и дымоотводящий тракт от сажи и других загрязнений
9 Аппарат не обеспечивает нагревание помещения в заданных режимах.	1 Термобалон блока автоматики не установлен в рабочее положение.	1 Установить термобалон на заднюю стенку от стены

## 11 ПРАВИЛА ТРАНСПОРТИРОВКИ И ХРАНЕНИЯ

11.1 Транспортировка аппарата может осуществляться любым видом транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов для данного вида транспорта.

При транспортировке, аппараты должны быть надежно закреплены на транспортных средствах и защищены от атмосферных осадков.

11.2 Аппараты должны сохраняться в упаковке завода – производителя в вертикальном положении (согласно манипуляционным знакам на упаковке).

11.3 Условия хранения относительно влияния климатических факторов относятся к группе 2 соответственно ГОСТ 15150-69.

## 12 ГАРАНТИИ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

12.1 Производитель гарантирует соответствие аппарата требованиям технических условий и его нормальную работу при соблюдении правил хранения, монтажа и эксплуатации.

· Гарантийный срок хранения - 1 год от дня изготовления.

· Гарантийный срок эксплуатации аппаратов - 5 лет (гарантия на эмалированный теплообменник 5 лет, на теплообменник из нержавеющей стали - 10 лет) от дня продажи при условии проведения обязательного технического обслуживания не реже, чем один раз на год, начиная от даты продажи. Техническое обслуживание - платная услуга. **Актуальную информацию относительно Уполномоченных Сервисных Центров, которые имеют право выполнять техническое обслуживание котлов можно узнать у продавца или в приложении В.**

На протяжении гарантийного срока пользователь имеет право на устранения неисправностей, которые возникли в связи скрытых дефектов материалов, комплектующих или изъянов конструкции. Плата за работу и детали не стягивается. Замененные детали переходят в собственность сервисного центра.

12.2 Гарантийное обслуживание предусматривает замену любых узлов и деталей при выявлении дефекта производителя и не предусматривает возвращения денег. Ежегодное техническое обслуживание и другие профилактические и налаживаемые работы относятся к сервисному обслуживанию и оплачиваются владельцем аппарата согласно действующего прейскуранту сервисной организации. Все, что связано с гарантийными работами, в том числе вызов инженера полностью бесплатные.

12.3 В случае нарушения владельцем аппарата ниже указанных «условий выполнения гарантийных обязательств», предприятие-производитель и организации, которые обслуживают данные аппараты, не несут ответственность за их работоспособность.

12.4 При выполнении гарантийных ремонтов, гарантийный срок увеличивается на время пребывания аппарата в ремонте, начиная от дня обращения потребителя на предприятие.

12.5 Оформление ГАРАНТИЙНОГО ПАСПОРТА продавцом, монтажной организацией и инженером сервисного центра обязательно.

## 13 УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

13.1 Гарантия будет предоставляться только в том случае, если:

· аппарат был установлен и смонтирован представителями лицензированной монтажной организации без нарушений согласно условий и порядка установления, которые предусматриваются данными документами;

· подключение газа было выполнено специалистом городского, районного газового хозяйства или организацией с соответствующими полномочиями по поводу чего выданы соответствующие документы;

· аппарат введен в эксплуатацию не позже 6-ти месячного срока от даты приобретения, или 18 месячного срока от даты изготовления.

· при наличии у потребителя гарантийных документов, с отметками - продажа и монтаж, в «Акте ввода оборудования в эксплуатацию»;

· от даты ввода в эксплуатацию или последнего технического обслуживания прошло не более чем 12 месяцев и 15 дней.

13.2 Производитель не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:

· условия эксплуатации прибора не отвечают инструкции производителя;

· аппарат установлен и смонтирован в местах, где не допускается расположение газового оборудования согласно СНиП 2.04.08-87 “Газоснабжение”;

· аппарат эксплуатируется в помещении, где ведутся строительные или ремонтные работы (пыль и грязь могут замусорить и вывести оборудование из строя, привести к аварийной ситуации);

· работы по обслуживанию оборудования выполняются лицом, которое не имеет на это надлежащих полномочий;

· изделие имеет механические повреждения, полученные после его передачи потребителю;

· если дефект вызван изменением конструкции, которое не предусмотрено производителем;

· если дефект вызван действием климатических или других влияний;

· если обнаруженные повреждения вызваны дефектами дымохода или систем, к которым присоединен прибор;

· если дефект вызван в результате загрязнения газа, воздуха, а также колебаниями давления газа вне пределов нормы;

· в случае нарушения заводского пломбирования;

· если тип или серийный номер изделия изменены, уничтоженные, или были сделаны неразборчивыми.

Если повреждения возникли в результате выше изложенных причин, то такое оборудование будет обслуживаться за средства потребителя.

· 13.3 Ежегодное техническое обслуживание должно выполняться Уполномоченными Сервисными Центрами.

Факт проведения ежегодного технического обслуживания обязательно фиксируется в паспорте в разделе «История оборудования в течение всего срока эксплуатации» и заверяется печатью Уполномоченного Сервисного Центра. Проведение ежегодного технического обслуживания оплачивает потребитель по прейскуранту Уполномоченного Сервисного Центра

13.4. Для эффективной и безопасной эксплуатации аппарата он должен быть укомплектован во время установки и монтажа дополнительными предохранительными приборами:

· отсечный кран системы газоснабжения;

· наличие газового фильтра перед газовой автоматикой аппарата;

Неисправности, возникновение которых предопределено отсутствием предохранительных приборов устраняются за счет пользователя оборудования.

## 14 ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### **Уполномочен Сервисный Центр обязанный:**

14.1 При выявлении дефекта, устранение которого лежит в рамках гарантийных обязанностей производителя, Уполномоченный Сервисный Центр обязан возобновить работоспособность аппарата в установленные действующим законодательством сроки без оплаты Владельцем.

14.2 При выявлении дефекта по окончании гарантийного срока, или несоблюдении пользователем условий выполнения гарантийных обязанностей в период гарантийного срока, Уполномоченный Сервисный Центр обязан возобновить работоспособность аппарата за счет Владельца.

### **Владелец обязан:**

14.3 Неуклонно придерживаться правил эксплуатации оборудования.

14.4 В случае выхода из строя оборудования, чтобы предотвратить замерзание системы отопления, в отопительный период, Владелец оборудования обязан немедленно сообщить об аварийной ситуации в УСЦ и полностью слить воду из системы отопления.

14.5. Не оставлять оборудования в рабочем состоянии при отсутствии Владельца больше чем на 18 часов подряд. В отопительный период в случае отсутствия Владельца больше отмеченного срока он обязан отключить оборудование и слить полностью воду из системы отопления.

14.6. Работы по регулированию газовой автоматики, необходимость которых вызвана колебанием давления газа в газоснабжающей сети, не относятся к гарантийным обязанностям производителя и его представителей, и компенсируются пользователем в полном объеме.

14.7. В случае необоснованного вызова представителя сервисного центра расходы, связанные с его приездом, в полном объеме компенсирует Владелец оборудования.

## 15 УТИЛИЗАЦИЯ

Утилизация котла или отдельных его частей по истечении срока годности должна производиться в соответствии с требованиями экологических служб.

Котел, а также все принадлежности запрещается выбрасывать в бытовой мусор. Рекомендуется передать котел и возможно имеющиеся его части и сопутствующее оборудование в соответствующие пункты, для последующей утилизации.

Упаковочные материалы следует складывать в соответствующие контейнеры местных служб по утилизации отходов.

Соблюдая правила утилизации изделия, Вы поможете предотвратить причинение окружающей среде и здоровью людей потенциального ущерба, который возможен в противном случае, впоследствии неподобающего обращения с подобными отходами.

За более подробной информацией об утилизации этого изделия просьба обращаться к местным властям.

## **16 СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ**

Аппарат модификации АОГК\_\_ - \_\_\_\_\_

Заводской номер\_\_\_\_\_

Отвечает требованиям ДСТУ EN 613:2006 и признан пригодным к эксплуатации.

Газовый клапан

"630 EUROSIT" фирмы "SIT Group"

заводской номер\_\_\_\_\_

М.П.

Изделие после изготовления принято

---

(представитель ОТК)

---

Дата изготовления

Упаковщик (ФИО)\_\_\_\_\_

---

(подпись)



## АКТ ВВОДА ОБОРУДОВАНИЯ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ № \_\_\_\_\_

С момента полного заполнения этого документа соответствующей информацией, инженер сервисного центра, который выполнил первый пуск, отвечает за передачу его на адрес отдела сервиса и гарантий указанного в ПРИЛОЖЕНИИ Г. Информация по этому документу будет перенесена в центральную базу данных отдела сервиса и гарантий. Ответственность по гарантийным обязательствам несет сервисный центр, указанный в этом акте. Просим Вас проверить наличие на этом документе печатей, адресов, дат и подписей всех сторон. За достоверность предоставленной информации отвечают стороны, принимавшие участие в заполнении документа. Обязательное условие - ВСЕ ПУСТЫЕ ПОЛЯ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ЗАПОЛНЕНЫ РАЗБОРЧИВО ПЕЧАТНЫМИ БУКВАМИ.

продажа	Серийный №	Модель оборудования	Дата выпуска
	_____	_____	_____
монтаж	Фирма/продавец	_____	_____
	телефон	_____	Дата продажи
сервис	Фирма инсталлятор	_____	Подпись _____ М.П.
	телефон	_____	Дата монтажа
владелец	Сервисный центр	_____	Подпись _____ М.П.
	ФИО инженера	_____	Дата 1-го пуска
Адрес установки	ФИО владельца	_____	_____
	индекс	_____ обл. _____	Пуск оборудования в эксплуатацию состоялся.
район	_____	Владелец ознакомлен с условиями и требованиями	
город	_____	эксплуатации и условиями гарантии. Стороны	
ул.	_____	претензий друг к другу не имеют, что и	
дом	_____	подтверждают подписями.	
Место установки (помещение)	_____	Подпись инженера сервисного центра _____	
		Подпись владельца _____	

**ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ (дома,квартиры), где установлен АППАРАТ**

Площадь отопления	<input type="text" value=" "/>	<input type="text" value=" "/>	<input type="text" value=" "/>	м. кв.
Высота до потолка	<input type="text" value=" "/>	<input type="text" value=" "/>	<input type="text" value=" "/>	м.
Тип дома:				
Слабо утепленный 2 кВт на 10 м.кв.	<input type="checkbox"/>	<u>Слабо утепленный - кирпичный или бетонный дом с обычными окнами.</u>		
Средне утепленный 1 кВт на 10 м.кв.	<input type="checkbox"/>	<u>Средне утепленный - кирпичный дом с воздушным слоем, двойными окнами.</u>		
Хорошо утепленный 0,5 кВт на 10 м.кв.	<input type="checkbox"/>	<u>Хорошо утепленный - кирпичный дом с воздушным слоем и внешним утеплителем двойными окнами</u>		
Давление газа на входе, мБар	<input type="text" value=" "/>	<input type="text" value=" "/>	<input type="text" value=" "/>	
Давление воды в закрытой системе отопления, мБар	<input type="text" value=" "/>	<input type="text" value=" "/>	<input type="text" value=" "/>	
Наличие газового фильтра	<input type="checkbox"/>	да	<input type="checkbox"/>	нет
Наличие фильтра системы отопления	<input type="checkbox"/>	да	<input type="checkbox"/>	нет
Высота дымохода м.	<input type="text" value=" "/>	<input type="text" value=" "/>	<input type="text" value=" "/>	
Монтаж газопровода выполнено согласно СНиП	<input type="checkbox"/>	да	<input type="checkbox"/>	нет
<b>замечания сервисного инженера при вводе оборудования в эксплуатацию:</b>				

Примечание: данная таблица заполняется уполномоченным сервисного центра при первом пуске котла

## АКТ ВВОДА ОБОРУДОВАНИЯ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ № \_\_\_\_\_

С момента полного заполнения этого документа соответствующей информацией, инженер сервисного центра, который выполнил первый пуск, отвечает за передачу его на адрес отдела сервиса и гарантий указанного в ПРИЛОЖЕНИИ Г. Информация по этому документу будет перенесена в центральную базу данных отдела сервиса и гарантий. Ответственность по гарантийным обязательствам несет сервисный центр, указанный в этом акте. Просим Вас проверить наличие на этом документе печатей, адресов, дат и подписей всех сторон. За достоверность предоставленной информации отвечают стороны, принимавшие участие в заполнении документа. Обязательное условие - ВСЕ ПУСТЫЕ ПОЛЯ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ЗАПОЛНЕНЫ РАЗБОРЧИВО ПЕЧАТНЫМИ БУКВАМИ.

продажа	Серийный №	Модель оборудования	Дата выпуска
	_____	_____	_____
монтаж	Фирма/продавец	_____	_____
	телефон	_____	Дата продажи
сервис	Фирма инсталлятор	_____	Подпись _____ М.П.
	телефон	_____	Дата монтажа
владелец	Сервисный центр	_____	Подпись _____ М.П.
	ФИО инженера	_____	Дата 1-го пуска
Адрес установки	ФИО владельца	_____	_____
	индекс	_____ обл. _____	Пуск оборудования в эксплуатацию состоялся.
	район	_____	Владелец ознакомлен с условиями и требованиями
	город	_____	эксплуатации и условиями гарантии. Стороны
	ул.	_____	претензий друг к другу не имеют, что и
	дом	_____	подтверждают подписями.
Место установки (помещение)		_____	Подпись инженера сервисного центра _____ Подпись владельца _____

**ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ (дома,квартиры), где установлен АППАРАТ**

Площадь отопления	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	м. кв.
Высота до потолка	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	м.
Тип дома:	<input type="text"/> <u>Слабо утепленный - кирпичный или бетонный дом с обычными окнами.</u> <input type="text"/> <u>Средне утепленный - кирпичный дом с воздушным слоем, двойными окнами.</u> <input type="text"/> <u>Хорошо утепленный - кирпичный дом с воздушным слоем и внешним утеплителем двойными окнами</u>			
Давление газа на входе, мБар	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Давление воды в закрытой системе отопления, мБар	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Наличие газового фильтра	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет		
Наличие фильтра системы отопления	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет		
Высота дымохода м.	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Монтаж газопровода выполнено согласно СНиП	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет
<b>замечания сервисного инженера при вводе оборудования в эксплуатацию:</b>				
<input type="text"/>				
<input type="text"/>				
<input type="text"/>				

Примечание: данная таблица заполняется уполномоченным сервисного центра при первом пуске котла

История оборудования в течение всего срока эксплуатации.

Этот лист заполняется инженером Сервисного центра. Он является неотъемлемой частью гарантийного паспорта. Этот лист предназначен для ведения истории оборудования в течение всего срока эксплуатации. На этом листе инженер Сервисного центра фиксирует (дублирует), факт любого вмешательства будь то: первый пуск, продление гарантии, гарантийный или не гарантийный ремонт.

## **АДРЕСА И НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ.**

В случае выявления заводских дефектов изделия, или отклонений от нормальных режимов работы оборудования, Владельцу следует обращаться в отдел сервиса и гарантии за телефоном Официальных представителей, или к Уполномоченным Сервисным Центрам в регионах.

Официальный представитель	Телефон (адрес) отдела сервиса и гарантии
ИП «ЧАЛЕНКО»	(86344) 375-485; 624-884
ООО «АВАНГАРД СИСТЕМА»	+7 (495)988-09-60
ИП «КАРЛОВ ДМИТРИЙ ИВАНОВИЧ»	(8512)51-94-49
HANIL	050033, Республика Казахстан г. Алматы, ул. Рыскулова, 139 «в» тел.: +7 (727) 247 45 00
ООО "АРТ-ТЕРМ"	220021, Республика Беларусь г.Минск, пр.Партизанский 117 А, тел./факс: +375 17 284 73 75